

- I. DEFINICJE - Dla celów Ogólnych Warunków Umowy, użyte w nich określenia oznaczają:
- Usługodawca lub NEXITY – oznacza spółkę pod firmą Nexity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000674047, NIP: 7343548008, REGON: 367060733, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, wpłaconym w całości;
- KLIENT – oznacza Stronę Umowy z Usługodawcą;
- Strona – oznacza KLIENTA lub Usługodawcę, łącznie Strony;
- Konsument – oznacza KLIENTA będącego osobą fizyczną, dokonującego czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową lub KLIENTA, który zawarł Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nie posiadającą dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udośćnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; Użytkownik Końcowy – oznacza podmiot korzystający z usług ładowania w punktach ładowania dostępnych w sieci NEXITY w tym w szczególności kierowca pojazdu elektrycznego; Umowa – oznacza umowę wskazaną w Punkcie II.1 OWU, na mocy której Usługodawca świadczy na rzecz KLIENTA usługi związane z udostępnianiem do korzystania z Produktu, w tym wdrożenia Systemu oraz inne czynności. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej;
- OWU – ogólne warunki umowy, tj. niniejszy dokument;
- Regulamin Promocji – oznacza regulamin określający szczególne, promocyjne warunki świadczenia usług przez Usługodawcę, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za Produkty, bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy;
- Portal – oznacza serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem <https://nexity.io/>;
- System – oznacza rozwiązanie NEXITY xOS - kompletne, uniwersalne i elastyczne środowisko informatyczne składające się z usług jako oprogramowanie w chmurze obliczeniowej (tzw. Software-as-a-Service), w tym również aplikacji peryferyjnych, dostarczane przez Usługodawcę, służące do prowadzenia działalności związanej z obsługą oraz usługą ładowania pojazdów elektrycznych, w tym pełnienia roli Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania lub Operatora Prywatnej Stacji Ładowania lub Dostawcy Usług Ładowania. System będzie udostępniany Klientowi wyłącznie w takiej części, jaka niezbędna będzie do prawidłowego funkcjonowania w zakresie wynikającym z Oferty lub Umowy;
- Produkt – oznacza w zależności od okoliczności jeden z wybranych pakietów usług lub rozwiązań aktualnie oferowanych przez Usługodawcę przy pomocy Umowy lub Oferty;
- Oferta – oznacza ofertę handlową dla KLIENTA w zakresie dostawy usługi zarządzania i monitorowania infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych zawierającą ceny usług i udostępnianych na podstawie Umowy funkcjonalności oraz warunki handlowe. Oferta będzie zamieszczana do Umowy jako załącznik;
- Urządzenia lub Stacje Ładowania – oznaczają stacje ładowania typu AC lub DC lub wszelkie inne urządzenia objęte Umową, na których na podstawie Umowy zostaje wdrożony System; Okres Rozliczeniowy – oznacza okres, za który dokonywane są rozliczenia należności z tytułu świadczenia usług, liczony w pełnych miesiącach, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Usługodawcę na rachunku/fakturze. O ile Umowa nie stanowi inaczej Okres Rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc i będzie szczegółowo ustalany w procesie wdrożeniowym i ewentualnych kontaktach z NEXITY;
- Ogólnodostępna Stacja Ładowania – oznacza stację ładowania dostępną na zasadach równoprawnego traktowania dla każdego posiadacza pojazdu elektrycznego;
- Prywatna Stacja Ładowania – oznacza stację ładowania dostępną dla ograniczonej liczby użytkowników wybranych przez Operatora Prywatnej Stacji Ładowania;
- Operator Ogólnodostępnej Stacji Ładowania – oznacza podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty Ogólnodostępnej Stacji Ładowania. Operator zobowiązany jest do przestrzegania postanowień przypisanych jego roli, a określonych w Ustawie o Elektromobilności;
- Operator Prywatnej Stacji Ładowania – oznacza podmiot będący właścicielem nieruchomości Stacji Ładowania lub podmiot nią zarządzający będący KLIENTEM;
- Dostawca Usług Ładowania – oznacza podmiot gospodarczy świadczący usługę ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury stacji ładowania, na potrzeby ładowania pojazdów użytkowników końcowych. Dostawca Usługi Ładowania udostępnia na swojej stronie internetowej lub aplikacji mobilnej informacje o cenie usługi ładowania i warunkach jej świadczenia. Dostawca Usługi Ładowania, o ile nie stanowią o tym odrębne ustalenia z Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania lub Operatorem Prywatnej Stacji Ładowania, określa również ceny usługi ładowania w każdym momencie według własnego uznania;
- Sub-Dostawca Usługi Ładowania – oznacza podmiot gospodarczy niebędący Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania, który ma zawartą umowę dostępu do Ogólnodostępnej Stacji Ładowania z Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania i działa na tej Ogólnodostępnej Stacji Ładowania jako Dostawca Usługi Ładowania, który jednocześnie udostępnia tę Ogólnodostępną Stację Ładowania innemu Dostawcy Usługi Ładowania na podstawie umowy zawartej z tym Dostawcą Usługi Ładowania, w szczególności w celu świadczenia usługi roamingowej;
- Informacje Poufne - obejmuje wszystkie informacje o charakterze personalnym, technicznym, technologicznym, prawnym, statystycznym, finansowym, księgowym, komercyjnym i organizacyjnym jakie Strona otrzymała w związku z prowadzeniem rozmów, negocjacji i innych spotkań związanych z nawiązaniem współpracy między Stronami, prowadzeniem współpracy między Stronami w celu osiągnięcia wzajemnie znanych i akceptowanych celów gospodarczych Stron, w tym związanych z przyszłymi projektami realizowanymi przez Strony oraz realizacją przyszłych umów zawartych w wyniku tychże negocjacji, jak również zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, w tym uzyskanych ustnie, pisemnie bądź poprzez spostrzeżenia w siedzibie i innych obiektach Stron wraz z informacjami dotyczącymi realizacji projektów, podmiotu i podmiotów z Stronami, włącznie z informacjami obejmującymi wszelkie dane Strony, w tym m.in.
- tajemnice handlowe, wynalazki, pomysły, analizy, procesy, rysunki, formuły, kody źródłowe, dane, programy, utwory autorskie, know-how, ulepszenia, odkrycia, prace rozwojowe, wzory oraz techniki;
 - informacje dotyczące programów badawczych, prac rozwojowych, nowych produktów, strategii handlowych, marketingu oraz sprzedaży, biznesplanów, budżetów, nieopublikowanych sprawozdań finansowych, licencji, cen i kosztów, marż oraz inne informacje finansowe, dostawców, klientów, współpracowników (obecnych i potencjalnych);
 - informacje dotyczące umiejętności oraz wynagrodzenia Pracowników Stron oraz ich podwykonawców;
 - informacje techniczne, informacje dotyczące oprogramowania oraz sprzętu elektronicznego, oprogramowania, stosowane w działalności Strony jak i planowane przez Stronę procedury i metody;
 - wszelkie informacje biznesowe, techniczne (w tym hasła i inne środki identyfikacji użytkownika i bezpieczeństwa), oraz prawne (w tym istnienie niniejszej Umowy, jak i innych umów);
 - sposoby i metody działania, organizacji i funkcjonowania Stron, stosowane oraz planowane systemy bezpieczeństwa;
 - korespondencja pomiędzy Stronami (m. in. listy, fax, e-maile);
 - wszelkie inne informacje mające lub mogące mieć wartość handlową lub inną wartość w działalności, w której ujawniająca Strona uczestniczy lub zamierza uczestniczyć, oraz wszelkie informacje których nieautoryzowane ujawnienie mogłoby być szkodliwe dla interesów Strony ujawniającej;
 - dostarczone lub udostępnione przez Stronę ujawniającą, jej pracowników lub podmioty powiązane Stronie otrzymującej, bezpośrednio lub pośrednio, w formie ustnej lub pisemnej, w postaci materialnej lub niematerialnej (m.in. w formie elektronicznej lub wizualnej), lub dostarczone przed lub po dacie niniejszej Umowy; oraz
 - jeżeli została wyraźnie oznaczona jako „poufna” w momencie jej ujawnienia lub nawet bez takiego oznaczenia jeśli ze względu na charakter informacji lub okoliczności ich ujawnienia może być racjonalnie uznana za poufną;
- Błąd Krytyczny – oznacza błąd, który skutkuje zatrzymaniem działania Systemu w sposób uniemożliwiający dostęp do niego przez wszystkich Użytkowników Końcowych lub utratą danych; Błąd Poważny – oznacza błąd, który powoduje brak dostępności lub poważne nieprawidłowe działanie przynajmniej jednej podstawowej (niezbędnej dla świadczenia usługi ładowania pojazdów elektrycznych) funkcjonalności Systemu;
- Błąd Standardowy - oznacza błąd, który powoduje, że korzystanie z Systemu przez Użytkowników Końcowych lub przez KLIENTA jest utrudnione lub który powoduje brak dostępności lub nieprawidłowe działanie funkcjonalności Systemu, która nie jest niezbędna do świadczenia usługi ładowania pojazdów elektrycznych;
- Czas Reakcji – oznacza czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez KLIENTA lub Użytkownika Końcowego do chwili podjęcia działań przez Usługodawcę zmierzających do jego usunięcia; Czas Usunięcia Błędu – oznacza czas liczony od momentu podjęcia działań przez Usługodawcę do momentu rozwiązania błędu; Usługodawca przekaże zgłaszającemu informację po rozwiązaniu błędu wraz z opisem podjętych działań zapewniających trwałe usunięcie przyczyny błędu, a w przypadku Błędu Krytycznego – poinformuje również KLIENTA. Prace Planowe – oznaczają brak dostępności usług związanych z koniecznością przeprowadzenia zaplanowanych prac konserwacyjnych, zmian lub modyfikacji Systemu. Prace Planowe są uwzględniane w obliczaniu czasu dostępności Systemu, jeśli skutkują brakiem możliwości korzystania z Systemu, zgodnie z jego funkcjonalnościami. NEXITY będzie przeprowadzać Prace Planowe, w miarę możliwości, poza Godzinami Roboczymi, a w przypadkach wymagających przerwy techniczno-konserwacyjnych będzie informował o tym KLIENTA z wyprzedzeniem; Dzień Roboczy – oznacza dowolny dzień, za wyjątkiem sobót, niedziel lub innych dni, które są dniami częściowo lub całkowicie wolnymi od pracy w Polsce w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 90) lub innymi przepisami prawa; Godzina Robocza – oznacza godziny od 8:00 CET do 18:00 CET w Dni Robocze;
- Wdrożenie – oznacza czynności techniczne, mające na celu uruchomienie Systemu na stacji ładowania KLIENTA. Wdrożenie kończy się przygotowaniem Urządzenia do odbioru UDT (xOS Public) lub uruchomienia (xOS Private). Po Wdrożeniu może nastąpić okres rozruchowy trwający ok. tygodnia, w którym nie jest świadczona odpłatna dostawa usługi ładowania. Czas na Wdrożenie nie biegnie, gdy nie jest możliwe jego ukończenie ze względu na brak działania lub współdziałania ze strony KLIENTA oraz w trakcie trwania postępowań administracyjnych lub sądowoadministracyjnych zmierzających do uruchomienia Stacji Ładowania;
- Kodeks Cywilny - oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.);
- Prawo Autorskie - oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 tj.);
- Przedstawiciel – oznacza osobę działającą w imieniu i na rzecz Usługodawcy, na podstawie pisemnego upoważnienia uprawnioną do wykonania Wdrożenia, obsługi produkcyjnej, operacyjnej i innych czynności technicznych dot. uruchomienia lub działania operacyjnego Systemu na infrastrukturze ładowania;
- Siła Wyższa – oznacza wszelkie wydarzenia zewnętrzne, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Stronę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków. Pojęcie Siły Wyższej obejmuje w szczególności wystąpienie takich zdarzeń jak: powódź, pożar, trzęsienie ziemi lub inne katastrofy żywiołowe, wojna, stany wyjątkowe.
- Ustawa o Elektromobilności – oznacza ustawę z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 908);
- Ustawa o VAT – oznacza ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106).

01/26_01.04.2026

OFERTA

GO POWER

tel. 12 307 30 96
Columbus Energy S.A.mail: bok@columbusenergy.pl
ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków

II. UMOWA I OWU

- OWU stanowi zbiór zasad i postanowień, które mają zastosowanie do umów o korzystanie z rozwiązań NEXITY xOS oferowanego jako usługa SaaS zawieranych pomiędzy Stroną-mi wraz z innymi usługami wchodzącymi w skład Oferty dotyczącej Produktu NEXITY xOS Public lub NEXITY xOS Private.
- OWU określa zasady realizacji ww. Umowy oraz niektóre wzajemne obowiązki i uprawnienia Stron.
- Jeżeli Usługodawca zawiera z Klientem Umowę w przypadku rozbieżności, postanowienia takiej Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.
- Usługodawca świadczy usługi na rzecz Klientów na podstawie zawartej Umowy.
- Usługodawca może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, związane z akcjami promocyjnymi (Regulaminy Promocji), jak również odrębne regulaminy dla usług nieuregulowanych w OWU. Stanowiąc one będą immanentną częścią Umowy przez okres w nich wskazany.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy typograficzne w materiałach informacyjnych i reklamowych (broszurach, katalogach, w ulotkach reklamowych, itp.) oraz w treści informacji zamieszczanych na stronie internetowej. Ilustracje zamieszczane w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz na stronie internetowej służą jedynie do ogólnego przedstawienia oferty Usługodawcy.
- Wyrażenia zdefiniowane w Ustawie o elektromobilności stosowane w niniejszym OWU mają znaczenie przypisane im w Ustawie o elektromobilności, chyba że OWU stanowi inaczej. Przez pojazdy elektryczne należy rozumieć również pojazdy hybrydowe.
- Wszelkie informacje i dokumenty można uzyskać w biurze Usługodawcy:
 - osobiście: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków;
 - pocztą e-mail: csm@nexity.io;
 - telefonicznie: +48 185 428 428.

III. UDOSTĘPNIENIE SYSTEMU W FORMULE SAAS

- W ramach Umowy, Usługodawca zobowiązuje się wdrożyć i udostępnić w modelu SaaS na rzecz KLIENTA, na czas trwania Umowy, niezbywalnego, nieprzenoszalnego, niewyłącznego i miejscowo nieograniczonego prawa do korzystania z części Systemu wchodzącego w skład Produktu na wybranych Urządzeniach oraz świadczyć usługi wchodzące w skład Produktu na zasadach opisanych w Umowie. Umowa zawierana jest na czas określony wskazany w Umowie.
- W skład Systemu wchodzi narzędzia do sprawnego i efektywnego zarządzania infrastrukturą ładowania pojazdów elektrycznych w zakresie niezbędnym dla Produktu.
- Szczegółowa specyfikacja elementów Produktu w tym opis funkcjonalny udostępnianego Systemu oraz świadczonych przez Usługodawcę usług są dostępne na Portalu lub bezpośrednio u Usługodawcy.
- Gwarantuje się dostępność udostępnionego Systemu dla Klienta na poziomie 98,00% w ujęciu kwartalnym. Przez dostępność Systemu rozumie się czas bezawaryjnego działania udostępnianego Systemu w stosunku do całości czasu, w którym System jest udostępniany KLIENTOWI. Czas przestoju, oprócz powstałego w wyniku działania Siły Wyższej, nie wyniesie dłużej niż 180 h w skali roku. W przypadku przekroczenia ww. limitu godzin Usługodawca udzieli 20% bonifikaty z tytułu wynagrodzenia za udostępnienie Systemu w danym roku, zaś Klientowi nie będą przysługiwały żadne inne roszczenia z tego tytułu w stosunku do Usługodawcy. W tym celu NEXITY będzie wykonywał usługę utrzymania udostępnionego Systemu na zasadach określonych w załączniku a do OWU.
- W ramach usług KLIENT otrzymuje dostęp do konta użytkownika, które służy do identyfikacji Klienta w kontaktach z Usługodawcą, dokonywania zmian w usługach oraz korzystania z Systemu w ramach Produktu.
- Urządzenia objęte Umową zostaną wskazane przez KLIENTA po zawarciu Umowy w formie e-mailowej lub za pomocą dedykowanego Portalu. NEXITY zobowiązuje się przystąpić do Wdrożenia nie później niż w terminie 14 dni po przygotowaniu przez KLIENTA Urządzenia do uruchomienia na nim Systemu. Termin ten ulega automatycznemu przedłużeniu o okres braku wymaganego współdziałania KLIENTA lub jego podwykonawców i zaczyna biec po dokonaniu wszelkich wymagalnych płatności na rzecz NEXITY po przygotowaniu przez KLIENTA Urządzenia do Wdrożenia. Wdrożenie nastąpi po potwierdzeniu terminu przez KLIENTA.
- W toku wykonywania Umowy NEXITY dopuszcza objęcie dodatkowych Urządzeń Umową. Objęcie dodatkowych Urządzeń Umową następować będzie na czas określony wskazany w Umowie (liczony dla każdego Urządzenia oddzielnie) za pośrednictwem wiadomości e-mail lub dedykowanego formularza dostępnego w Systemie. Dla prawidłowego złożenia zamówienia konieczne będzie podanie informacji na temat ilości stacji ładowania i ich położeniu oraz podania innych danych wymaganych w stosownym formularzu. Konfiguracja i Wdrożenie Systemu na nowych Urządzeniach nastąpi w terminie wskazanym w pkt III.6 OWU, chyba że Strony ustalą inny termin. Wynagrodzenie za nowe Urządzenia będzie naliczane od momentu Wdrożenia na nich Systemu.
- Usługodawca uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz KLIENTA. W celu uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie KLIENT może w każdym momencie skontaktować się z Usługodawcą. W przypadku stwierdzenia braku odpowiednich warunków technicznych NEXITY jest uprawniona do odstąpienia od umowy w terminie 90 dni od jej zawarcia, w części dotyczącej Urządzenia niespełniającego tych warunków.
- Umowa może być zawarta wyłącznie z Klientem nabywającym lub posiadającym tytuł prawny do stacji ładowania, na której ma zostać wdrożony System. Klient jest zobowiązany przedstawić na żądanie Usługodawcy dokument potwierdzający dowód nabycia, tytuł prawny do takiej stacji ładowania lub zgodę na Wdrożenie udzieloną przez osobę uprawnioną.

IV. DOSTĘPNE PRODUKTY

- NEXITY świadczy swoje usługi na Urządzeniach w ramach Produktu wynikającego z Umowy. W przypadku nowych Urządzeń Produkty wybierane są w trakcie dokonywania zamówienia według cennika NEXITY dostępnego w Umowie. Zmiana cennika zawartego w Umowie nie stanowi zmiany Umowy i wymaga poinformowania KLIENTA. Zmiana cennika dotyczy wyłącznie przyszłych Urządzeń.
- W ramach Umowy NEXITY udostępni następujące Produkty:
 - NEXITY xOS Private;
 - NEXITY xOS Public;
- W ramach każdego z Produktów NEXITY dostarcza System o funkcjonalnościach dedykowanych dla danego Produktu, umożliwiającej monitorowanie i zarządzanie Urządzeniem w zakresie ról pełnionych przez KLIENTA, jak również usługi wchodzące w jego skład.
- Produkt NEXITY xOS Private zakłada realizację usługi świadczonej przez Usługodawcę w formule outsourcingu usług, w której rolę Operatora Prywatnej Stacji Ładowania pełni bezpośrednio KLIENT. W ramach produktu NEXITY xOS Private dostawa usługi ładowania może być świadczona wyłącznie do kierowców/pojazdów wybranych przez Operatora Prywatnej Stacji Ładowania ("Własna zdefiniowana grupa użytkowników"), a w szczególności nie będzie możliwe udostępnienie Stacji Ładowania nieograniczonej ilości Użytkowników Końcowych. W produkcie NEXITY xOS Private KLIENT ma możliwość posiadania wewnętrznej bazy kierowców/pojazdów zdefiniowanych przez KLIENTA. Na Stacji Ładowania objętej produktem NEXITY xOS Private żaden inny podmiot niż NEXITY nie może dostarczać prywatnej usługi ładowania, z pakietem NEXITY xOS Private nie jest możliwe świadczenie odpłatnej usługi ładowania.
- Produkt NEXITY xOS Public zakłada realizację usługi świadczonej przez Usługodawcę w formule outsourcingu usług, w której rolę Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania pełni bezpośrednio KLIENT, a rolę Dostawcy Usługi Ładowania pełni bezpośrednio Usługodawca. W ramach produktu NEXITY xOS Public dostawa usługi ładowania może być świadczona zarówno na rzecz własnej zdefiniowanej grupy użytkowników, jak również wobec nieograniczonej ilości osób trzecich, spełniając jednocześnie obowiązek ogólnodostępności Stacji Ładowania.
- W produkcie NEXITY xOS Public, jak również w przypadku transakcji ad-hoc oraz transakcji realizowanych w ramach roamingu w sieci NEXITY oraz sieci partnerów roamingowych NEXITY, Umowa stanowi równocześnie umowę o dostępie elektromobilnym pomiędzy NEXITY jako Dostawcą Usługi Ładowania lub Sub-Dostawcą Usługi Ładowania (w przypadku roamingu zewnętrznego CPO – Punkt VIII.4. a OWU, a Klientem jako Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania. W celu prawidłowego wykonania Umowy przez NEXITY, KLIENT udostępni NEXITY stację ładowania z przylegającymi miejscami postojowymi w ilości odpowiadającej ilości punktów ładowania oraz zagwarantuje najszerszą możliwą dostępność każdego punktu ładowania (a w przypadku dokonania rejestracji w EIPA przez 7 dni w tygodniu przez całą dobę) przez cały okres obowiązywania Umowy, co będzie weryfikowane przez NEXITY oraz będzie odpowiedzialny za utrzymanie Urządzenia w stanie nadającym się do świadczenia usługi ładowania (dalej: "Usługa Operator"). Urządzenie musi być przyłączone do sieci dystrybucyjnej operatora systemu dystrybucyjnego i sieci sprzedażowej sprzedawcy energii elektrycznej, na podstawie umowy/umów, które KLIENT zawarł we własnym imieniu i na własny rzecz. NEXITY będzie uprawniona do oznakowania Urządzenia oraz przyległych do niego miejsc postojowych, o ile przepisy prawa nie będą wprowadzać odmiennych wymogów, integracja nowego Dostawcy Usługi Ładowania na Urządzeniu zawsze będzie dokonywana wyłącznie przez NEXITY za dodatkową płatnością ustaloną między Stronami i wymagać będzie zawarcia dodatkowej umowy między NEXITY a nowym Dostawcą Usługi Ładowania.
- W Produkcie NEXITY xOS Public Stacja Ładowania może być wykorzystywana przez:
 - Użytkownika Końcowego posiadającego zarejestrowane konto użytkownika w sieci NEXITY (Dostawcą Usługi Ładowania jest wtedy NEXITY);
 - Użytkownika Końcowego korzystającego z roamingu usług w sieci NEXITY oraz sieci partnerów roamingowych NEXITY (Dostawcą Usługi Ładowania jest wtedy NEXITY);
 - Każdego niezarejestrowanego Użytkownika Końcowego w ramach jednorazowej transakcji ad-hoc (Dostawcą Usługi Ładowania jest wtedy NEXITY z zastrzeżeniem Punktu VIII.5 OWU, gdzie NEXITY jest Sub-Dostawcą Usługi Ładowania);
 - kierowców/pojazdów wybranych przez Operatora Prywatnej Stacji Ładowania ładowanych na specjalnych warunkach (Własna zidentyfikowana grupa użytkowników), którzy mogą stanowić bazę użytkowników KLIENTA (Dostawcą Prywatnej Usługi Ładowania jest wtedy KLIENT).
- W przypadku, gdy Dostawcą Usługi Ładowania jest inny podmiot niż NEXITY, to faktury w imieniu tego Dostawcy Usługi Ładowania wystawiać będzie NEXITY, jak również NEXITY będzie dokonywać wszelkich rozliczeń transakcji, pobierając przy tym opłaty należne NEXITY na podstawie Umowy lub porozumienia z takim Dostawcą Usługi Ładowania.

01/26_01.0242026

OFERTA



tel. 12 307 30 96
Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl
ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków



V. WARUNKI UŻYWANIA SYSTEMU

- KLIENT będzie wykorzystywał udostępniony System wyłącznie w celu prowadzenia własnej działalności związanej z obsługą infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych, zgod- nie z przepisami prawa i będzie wykorzystywał System wyłącznie z uwzględnieniem przeznaczenia funkcjonalnego udostępnionej części Systemu. Ze względów bezpieczeństwa na Urządzeniu nie może być wdrożony żaden konkurencyjny system w stosunku do Systemu.
- NEXITY zobowiązuje się umożliwić KLIENTOWI dostęp do Systemu w formie przydzielenia konta i hasła dostępu, jak również udzielić pomocy przy uruchomieniu i konfiguracji konta oraz przy posługiwaniu się aplikacjami. Dostęp do indywidualnego hasła dostępu KLIENTA jest objęty tajemnicą, a KLIENT jest zobowiązany do przedsięwzięcia, przy zachowaniu najwyższej staranności, wszelkich niezbędnych środków w celu uniemożliwienia zapoznania się z nimi przez nieautoryzowane osoby trzecie.
- NEXITY ma prawo do zmiany, aktualizowania i modyfikacji Systemu w toku realizowania Umowy. Zmiany lub modyfikacje Systemu będą się odbywać w ramach Prac Planowych i mogą obejmować, w szczególności, oprogramowanie, połączenie transmisji danych lub inne podobne produkty lub komponenty wykorzystywane w Systemie. NEXITY będzie starał się po-informować KLIENTA przed dokonaniem zmian w udostępnianym Systemie mogących wpływać na jego funkcjonalność, a w przypadku prac mogących spowodować wyłączenie lub ograniczenie działania Systemu będzie o nich informować z wyprzedzeniem i przeprowadzać poza Godzinami Roboczymi. Zmieniony lub zmodyfikowany System musi nadal spełniać funkcje, o których mowa w Umowie i które są niezbędne do wykonywania Umowy zgodnie z jej treścią lub celem.
- NEXITY zastrzega sobie prawo do blokowania konta KLIENTA, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, w przypadku rażącego, bądź innego długotrwałego naruszenia warunków Umowy przez KLIENTA. Blokada konta KLIENTA nie zwalnia KLIENTA od płacenia należności wynikających z realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na rzecz NEXITY. NEXITY zobowiązana jest do niezwłocznego odblokowania konta KLIENTA w razie zaprzestania naruszeń.
- W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza Umowa, na podstawie której KLIENT uzyskuje dostęp oraz uprawnienia do korzystania z części Systemu nie stanowi umowy o korzystanie z utworu, o której mowa w art. 41 ust. 2 Prawa Autorskiego (umowa licencji), lecz ma charakter umowy o świadczenie usług w modelu Software as a Service (art. 750 Kodeksu Cywilnego).

VI. UMOWY Z KONSUMENTAMI

- Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa NEXITY bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od zawarcia Umowy.
- W przypadku Umowy, która obejmuje wiele usług, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
- Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
- Oświadczenie może być w szczególności wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, faxem bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Usługodawcy. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik B do niniejszego OWU oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
- W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- Skutki odstąpienia od Umowy:
 - W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z dokonania Wdrożenia przez Usługodawcę.
 - Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

VII. OPŁATY I ZASADY PŁATNOŚCI

- Wysokość wynagrodzenia za usługi świadczone przez Usługodawcę określa Oferta oraz treść Umowy i niniejszego OWU.
- Na wynagrodzenie NEXITY składać się może:
 - Opłata aktywacyjna w wysokości wskazanej w Umowie – płatna jednorazowo z góry z tytułu przygotowania Systemu dla KLIENTA w terminie do 14 dni od wystawienia faktury VAT wystawionej po zawarciu Umowy;
 - Wynagrodzenie za abonament w wysokości wskazanej w Umowie lub w przypadku nowych Urządzeń - w cenniku - naliczane za każdy miesiąc oraz odrębnie dla każdego Urządzenia – płatne miesięcznie (z góry) w terminie do 14 dni od wystawienia faktury VAT. Jeżeli System zostanie wdrożony na Urządzeniu w trakcie Okresu Rozliczeniowego, należność – należna w takim miesiącu korzystania z Systemu na danym Urządzeniu zostanie odpowiednio proporcjonalnie obliczona i doliczona do abonamentu w odniesieniu do takiego Urządzenia w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku, gdy abonament został dla Urządzenia zapłacony z góry za cały okres trwania Umowy, wynagrodzenie miesięczne za abonament wynosić będzie zero złotych zero groszy dla danego Urządzenia;
 - Wynagrodzenie za posiadanie Własnej zindywidualizowanej grupy użytkowników (zwana również jako opłata za własna grupa Użytkowników Końcowych lub opłata za aktywnego Użytkownika Końcowego w miesiącu) – w wysokości wskazanej w Umowie lub Ofercie – zawsze - naliczane za każdy miesiąc trwania Umowy w wysokości określonej w Umowie – płatne miesięcznie (z dołu) w terminie do 14 dni od wystawienia faktury VAT;
 - Wynagrodzenie prowizyjne wynoszące dwadzieścia procent netto – chyba, że inna wysokość wynika z Umowy lub Oferty – zawsze - od przychodu generowanego na Urządzeniu przez innych Dostawców Usługi Ładowania niż NEXITY naliczane za każdy miesiąc trwania Umowy – płatne miesięcznie (z dołu) w terminie do 14 dni od wystawienia faktury VAT na podstawie zestawienia rozliczeń wygenerowanego przez NEXITY;
 - Wynagrodzenie prowizyjne wynoszące dwadzieścia procent netto – chyba, że inna wysokość wynika z Umowy lub Oferty - z tytułu dostępu do Urządzenia przez NEXITY – zawsze - od przychodu brutto generowanego na Urządzeniu za dostawę usługi ładowania przez NEXITY naliczane za każdy miesiąc trwania Umowy – płatne miesięcznie (z dołu) w terminie do 14 dni od wystawienia faktury VAT na podstawie zestawienia rozliczeń wygenerowanego przez NEXITY.
- Ponadto w Produkcje NEXITY xOS Public, w przypadku gdy NEXITY jest Dostawcą Usługi Ładowania oraz w innych przypadkach, gdy NEXITY jest Dostawcą Usługi Ładowania lub Sub-Dostawcą Usługi Ładowania, z tytułu świadczenia Usługi Operator NEXITY zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie KLIENTOWI w wysokości brutto odpowiadającej różnicy (a) przychodu brutto z tytułu świadczonej przez NEXITY usługi ładowania na Urządzeniu i (b) wynagrodzenia prowizyjnego NEXITY brutto określonego w Umowie. Koszty energii elektrycznej będą zawsze pokrywane bezpośrednio przez KLIENTA. Wynagrodzenie KLIENTA z tytułu Usługi Operator będzie płatne w terminie do 30 dni od otrzymania faktury VAT (z dołu), na podstawie zestawienia rozliczeń dokonanych w danym Okresie Rozliczeniowym. NEXITY będzie uprawniona do wystawiania w imieniu KLIENTA faktury VAT z tytułu Usługi Operator.
- Począwszy od roku kalendarzowego następującego po roku zawarcia Umowy, wynagrodzenie NEXITY będzie mogło być aktualizowane raz w roku, po uprzednim pisemnym po-informowaniu KLIENTA na miesiąc wcześniej, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen usług i towarów konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok. Jeżeli pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczął się nie wcześniej niż 1 grudnia, wówczas wynagrodzenie będzie mogło być aktualizowane począwszy od drugiego roku następującego po zawarciu Umowy.
- Za termin płatności uznaje się dzień wpływu należności na właściwy rachunek bankowy.
- Strony będą wysyłały faktury elektroniczne w rozumieniu art. 2 pkt 32 Ustawy o VAT na adresy e-mail wskazane w Umowie. Jednocześnie Strony oświadczają, że wyrażają, na podsta-wie art. 106n ust. 1 Ustawy o VAT, zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną faktur VAT wystawianych przez drugą Stronę. Chwilą doręczenia faktury elektronicznej jest chwila wysłania wiadomości mailowej z załączoną fakturą w formacie PDF przez Stronę. W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Stronie wystawienie i dostarczenie faktury drogą elektroniczną, faktura lub rachunek zostanie wystawiony w formie papierowej i dostarczony Stronie drogą pocztową.
- Za opóźnienia w płatnościach Usługodawca zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, bez dodatkowego wezwania do zapłaty.
- NEXITY zapewnia KLIENTOWI usługę automatycznego rozliczania płatności. w tym celu po powstaniu należności NEXITY będzie uprawniona do ich potrącenia z tytułu Umowy z należnościami KLIENTA, w tym wynikających z Usługi Operator oraz wszelkich należności NEXITY wynikających z Umowy, a wszelkie świadczenia jakie Użytkownik Końcowy będzie zobowiązany do spełnienia na rzecz KLIENTA będą przekazywane przez NEXITY do KLIENTA na zasadzie przekazu, w zakresie w jakim będzie to możliwe, gdzie Odbiorcą przekazu będzie KLIENT, Przekazanym – pośrednio lub bezpośrednio – NEXITY, a Przekazującym Użytkownik Końcowy. w przypadku braku możliwości zaspokojenia wymagalnych roszczeń w powyższy sposób NEXITY, po uprzednim wezwaniu KLIENTA do zaprzestania naruszeń, zastrzega sobie prawo do blokowania konta KLIENTA oraz wstrzymania świadczenia innych

01/26_01.04.2026

OFERTA



tel. 12 307 30 96

Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl

ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków



usług aż do momentu wypełnienia przez KLIENTA wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. w okresie ustania lub zaprzestania świadczenia usług na rzecz KLIENTA przez NEXITY w sytuacjach określonych w niniejszym punkcie, NEXITY zachowuje prawo do wynagrodzenia należnego NEXITY z tytułu realizacji niniejszej Umowy w pełnej wysokości. NEXITY zobowiązane jest do niezwłocznego odblokowania konta KLIENTA w razie uiszczenia zaległych opłat. Ponadto, w przypadku gdy KLIENT będzie miał zaległości w płatnościach do EIPA i NEXITY powożmie informację o groźbie wyłączenia KLIENTOWI dostępu do EIPA, NEXITY będzie po uprzednim wezwaniu do wykonania zobowiązania uprawniona do zapłaty w imieniu i za KLIENTA wszelkich opłat należnych EIPA oraz następnie obciążyc KLIENTA poniesionymi kosztami.

VIII. TRANSAKCJE AD-HOC I ROAMING

1. W ramach Produktów, NEXITY może umożliwić na Stacjach Ładowania korzystanie z usługi ładowania jednorazowego przez użytkowników ad-hoc – użytkownika anonimowego/ niezarejestrowanego. W takim przypadku usługa ładowania będzie świadczona przez NEXITY jako Dostawcę Usługi Ładowania, po cenach obowiązujących na danej Stacji Ładowania-nia powiększonych o dodatkową marżę NEXITY. Dla celu liczenia wynagrodzenia z tytułu Usługi Operator nie wlicza się tej dodatkowej marży NEXITY.
2. W ramach Produktów NEXITY świadczyć będzie usługę roamingu wewnętrznego w sieci NEXITY, w ramach której Usługodawca zapewni rozszerzenie funkcjonalności Systemu o w pełni zautomatyzowaną obsługę roamingową umożliwiającą włączenie i obsługę Urządzenia KLIENTA w wewnętrznym systemie roamingowym Usługodawcy, tj. Sieci NEXITY oraz obsługę i rozliczenia Użytkowników Końcowych KLIENTA na innych Stacjach Ładowania w wewnętrznym systemie roamingowym Usługodawcy, tj. sieci NEXITY (roaming wewnętrzny). Przynależność KLIENTA do sieci NEXITY i korzystanie z roamingu wewnętrznego jest obowiązkowe.
3. W przypadku roamingu wewnętrznego Dostawcą Usługi Ładowania dla użytkowników roamingowych zawsze będzie NEXITY. Dostawa usługi ładowania będzie odbywała się po ce-nach ustalonych przez NEXITY dla usługi roamingowej zawierającą dodatkową marżę NEXITY. Dla celu liczenia wynagrodzenia z tytułu Usługi Operator nie wlicza się tej dodatkowej marży NEXITY.
4. W ramach Produktów NEXITY może świadczyć również zewnętrzną usługę roamingową dla KLIENTA, w ramach której Usługodawca zapewni rozszerzenie funkcjonalności Systemu o w pełni zautomatyzowaną usługę roamingową:
 - a. włączenie i obsługę Stacji Ładowania Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania w systemie roamingowym partnerów roamingowych NEXITY (roaming zewnętrzny CPO);
 - b. obsługę i rozliczenia Użytkowników Końcowych KLIENTÓW pomiędzy różnymi Dostawcami Usługi Ładowania będącymi partnerami roamingowymi NEXITY (roaming zewnętrzny EMP).
5. W przypadku usługi roamingu zewnętrznego CPO, dostawa usługi ładowania będzie świadczona na Urządzeniu KLIENTA przez Dostawcę Usługi Ładowania będącego partnerem roamingowym NEXITY (NEXITY działa jako Sub-Dostawca Usługi Ładowania). w takim przypadku dostawa usługi ładowania następuje po cenie ustalonej przez tego Dostawcę Usługi Ładowania. NEXITY pokryje wynagrodzenie z tytułu Usługi Operator. Dla celu liczenia wynagrodzenia z tytułu Usługi Operator nie wlicza się dodatkowej marży NEXITY i wynagrodzenia roamingowego Dostawcy Usługi Ładowania.
6. W przypadku usługi roamingu zewnętrznego EMP, dostawa usługi ładowania będzie świadczona przez NEXITY. Rozliczenia z Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania będą wykonywane bezpośrednio przez NEXITY.
7. Transakcje oraz rozliczenia, o których mowa w niniejszym Paragrafie będą dokonywane z pełnym poszanowaniem poufności danych Użytkowników Końcowych oraz wysokości marż.
8. Usługa obsługi transakcji ad-hoc oraz roamingowa zawsze funkcjonuje dla Produktu xOS Public oraz dla Produktu xOS Private, o ile to wynika z Umowy.

IX. PRAWO AUTORSKIE

1. W przypadku, gdy w związku z zawarciem i realizacją Umowy Klient udzieli Usługodawcy prawa do korzystania (licencji) z jakiegokolwiek przesłanego przez Klienta projektu specyfikacji granicznej, projektu graficznego, jak również znaku towarowego Klienta, który będzie stanowił utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 Prawa Autorskiego (dalej: "Utwór"), to udzielenie licencji nastąpi, każdorazowo, z chwilą wysłania Usługodawcy Utworu, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, na zasadach licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, z prawem do udzielania sublicencji podwykonawcom NEXITY i miejscowo nieograniczonej licencji do korzystania z Utworu, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalańa i zwielokrotniania Utworów lub ich części - wytwarzania egzemplarzy Utworów przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w szczególności dyskiety, CD-ROM, DVD, Mp3, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne), wprowadzenia oryginałów lub kopii egzemplarzy Utworów do obrotu;
 - b. wprowadzania do obrotu oryginału Utworów lub ich części albo egzemplarzy, na których Utwory lub ich część utrwalono, jak również ich opracowań i ich kopii przy użyciu wszelkich dostępnych nośników, użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału albo egzemplarzy, wprowadzenie Utworów lub ich części do pamięci komputera i utrzymywanie w tej pamięci;
 - c. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w Punkcie 2 powyżej, tj. wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów lub ich części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym wykorzystywanie w sieciach informatycznych w tym w sieciach ogólnodostępnych, w tym zamieszczenie i modyfikacja Utworów na stronach internetowych;
 - d. tłumaczenia, modyfikowania, przystosowania, zmiany układu w całości lub w części, zmiany nazwy, tworzenia skrótów, uzupełniania treści, łączenia fragmentów różnych dowolnie wybranych utworów z Projektem lub logo w jedną całość, wykorzystania w całości lub fragmentów w innych utworach w postaci niestanowiącej opracowania, w tym utworach audiowizualnych lub multimedialnych, opracowania przy zastosowaniu wszelkich technik plastycznych, przemysłowych i graficznych, zmiany kolorystyki i nasycenia barw, skal i proporcji;
 - e. wprowadzenia do sieci multimedialnej (Internet), przesyłania za pomocą sieci multimedialnej, w tym publikacji na portalach internetowych, stronach internetowych, serwisach społecznościowych;
 - f. wprowadzania do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną (np. kart pamięci, pamięci RAM, FLASH) oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci (tzw. cloud computing);
 - g. użycia Utworów lub ich części w celach wykonania Umowy, reklamy, promocji i w celach marketingowych.
2. Klient wyraża nieodwołalną zgodę na dokonanie przez Usługodawcę zmian i modyfikacji w Utworach (wykonywanie praw zależnych) wraz prawem do udzielania dalszych zgód.
3. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Klienta w odniesieniu do jakiegokolwiek roszczenia dotyczącego własności intelektualnej czy działania Systemu, jeżeli wynika ono z naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Klienta, jego pracowników, użytkowników końcowych lub inne osoby działające w imieniu Klienta.
4. Usługodawca będzie uprawniony do wykorzystywania znaku towarowego przekazanego przez Klienta na potrzeby wykonywania umowy, jak również w celach informacyjno-promocyjnych. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nieskutecznego lub wadliwego nabycia praw do swojego znaku towarowego. Jeżeli po udostępnieniu do korzystania znaku towarowego ujawnią się jakiegokolwiek wady prawne, obciążenia lub roszczenia osób trzecich, Klient będzie zobowiązany naprawić wszelkie szkody wyrządzone Usługodawcy z powodu takich wad, obciążeń lub roszczeń.
5. NEXITY oświadcza, że przysługują mu lub jego licencjodawcom/podmiotom udostępniającym, związane z przedmiotem Umowy, wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do Systemu i innych produktów i usług oferowanych przez NEXITY oraz że ma prawo przekazywać KLIENTOWI wszelkie informacje, które będzie przekazywał w ramach wykonywania Umowy.
6. Wszelkie dane, które zostały wprowadzone do Systemu przez KLIENTA lub jego użytkowników końcowych, NEXITY może przekazać osobom trzecim dla potrzeb realizacji świadczonych usług.

X. ZASADY PONOSZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Od chwili otrzymania konta KLIENTA oraz hasła dostępu KLIENTA do Systemu KLIENT ponosi odpowiedzialność za należyte i zgodne z Umową korzystanie z jej przedmiotu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za niesprawne działanie Systemu, wynikające z działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności, jak jakichkolwiek przyczyn zewnętrznych, nieależących po stronie Usługodawcy;
 - b. za nieosiągnięcie przez KLIENTA spodziewanych rezultatów biznesowych stosowania Systemu.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy obejmuje wyłącznie rzeczywiste szkody bezpośrednio poniesione przez KLIENTA zaistniałe w wyniku niewykonania, niewłaściwego wykonania lub naruszenia niniejszej Umowy przez Usługodawcy, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
4. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za utracę korzyści, szkody nie pozostające w bezpośrednim normalnym związku przyczynowym z jego działaniem lub zaniechaniem, ani utratę lub uszkodzenie danych, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

XI. DORECZENIA

1. Wszelkie zawiadomienia i komunikaty przekazywane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej i będą wymagały złożenia lub doręczenia osobiście, przesłania listem poleconym, pocztą elektroniczną lub za potwierdzeniem odbioru osobom i na adresy wymienione w Umowie. Postanowienie to nie dotyczy przypadków, gdy przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają zachowania formy szczególnej.

01/26 01.04.2026

OFERTA



tel. 12 307 30 96
Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl
ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków



XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na potrzeby wykonania Umowy Usługodawca, jako administrator danych osobowych użytkowników końcowych Systemu, może przekazywać Klientowi, jako odrębnemu administratorowi, ich dane osobowe w zakresie niezbędnym do korzystania przez Klienta z Systemu. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą przekazywane Klientowi w formie zaszyfrowanej za pomocą metod kryptograficznych, których ziamanie jest powszechnie uznawane za niewykonalne obliczeniowo albo nieuzasadnione ekonomicznie. Hasła umożliwiające Klientowi odszyfrowanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przekazywane odrębnym i bezpiecznym kanałem komunikacyjnym.
2. W ramach Umowy nie przewiduje się wspólnego ustalania celów lub sposobów przetwarzania danych osobowych użytkowników końcowych Systemu.
3. W celu realizacji Umowy Strony będą udostępniać wzajemnie dane pracowników Stron wyznaczonych do realizacji Umowy.
4. W wykonaniu obowiązku informacyjnego w stosunku do KLIENTA będącego osobą fizyczną podajemy poniżej najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych KLIENTA. Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: <https://v1.nexity.io/privacy-policy>. Administratorem danych osobowych KLIENTA jest Nexity Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków). Najważniejszym celem przetwarzania danych będzie zawarcie i wykonanie Umowy, której stroną jest KLIENT lub podjęcie działań na żądanie KLIENTA, przed zawarciem Umowy. Dane mogą być też przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług NEXITY lub jego partnerów, jeśli KLIENT wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych (mailowo lub telefonicznie). KLIENTOWI przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO takie jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. W celu realizacji swoich praw lub pytań w sprawie przetwarzania danych można skontaktować się z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych wyznaczoną przez NEXITY odo@nexity.io.
5. Strony zobowiązane są do wykonania obowiązku informacyjnego w stosunku do pracowników wyznaczonych do realizacji Umowy i poinformowania o przetwarzaniu ich danych przez Strony umowy w celu jej realizacji, zgodnie z RODO.
6. Dane pracowników wyznaczonych do realizacji Umowy będą przetwarzane przez strony do czasu: odwołania pracownika jako osoby realizującej Umowę lub do czasu zakończenia Umowy.
7. Usługodawca zastrzega, że może dojść do współadministrowania danymi osobowymi w sytuacji, jeżeli podmioty współpracujące z Usługodawcą będą miały wspólne z nim cele przetwarzania danych osobowych, o czym poinformuje realizując obowiązek informacyjny z RODO.

XIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej sporządzenia na czas określony w Umowie, liczony dla każdego Urzędnika oddzielnie począwszy od uruchomienia Systemu na Urzędzeniu.
2. Strony zgodnie zobowiązują się, że żadna z nich nie wypowie niniejszej Umowy w czasie jej trwania, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie. Umowa ulega automatycznie przedłużeniu, dla każdego Urzędnika oddzielnie, na czas nieokreślony z 6-cio miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, jeżeli żadna ze Stron nie zawiadomi drugiej Strony, najpóźniej na 1 miesiąc przed końcem okresu obowiązywania Umowy, że nie zamierza przedłużyć Umowy na czas nieokreślony dla danego Urzędnika, przy czym KLIENT traci po okresie wskazanym w zdaniu 1 prawo do korzystania z rabatów uwzględnionych w Ofercie i będzie się rozliczał po cenach regularnych określonych w cen-niku. Automatyczne przedłużenie umowy nie dotyczy Konsumentów.
3. NEXITY przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, dla wszystkich lub wybranych Urzędników, pod warunkiem uprzedniego wezwania KLIENTA do zaprzestania naruszeń i bezskutecznego wpływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu, w następujących przypadkach:
 - a. W razie zalegania przez KLIENTA z opłatami z tytułu należności wynikających z realizacji Umowy za dwa kolejno następujące po sobie pełne Okresy Rozliczeniowe – w odniesieniu do Urzędników, których zaległość dotyczy;
 - b. W przypadku niedochowania przez KLIENTA obowiązku zapewnienia ogólnodostępności stacji ładowania na poziomie co najmniej 95% przez co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe-we w ciągu roku trwania Umowy;
 - c. W razie braku współpracy KLIENTA niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy;
 - d. W razie nieetycznego, sprzecznego z dobrymi obyczajami lub przepisami prawa zachowania KLIENTA w stosunku do Usługodawcy lub jakichkolwiek Użytkowników Końcowych.
4. Niezależnie od okoliczności przewidzianych innymi przepisami Umowy, upoważniającej jedną ze Stron do jej wypowiedzenia, każda ze Stron będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy lub jej części ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli druga Strona dopuści się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy i nie usunie skutków takiego naruszenia w ciągu czteremastodniowego okresu karencji określonego przez drugą Stronę w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia. Okres karencji liczony będzie od dnia doręczenia wezwania do usunięcia naruszenia Umowy.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przedłożone drugiej Stronie w formie dokumentowej, z oznaczeniem czy dotyczy wszystkich czy wybranych Urzędników.
6. Wszelkie roszczenia uzyskane przez Usługodawcę względem Klienta przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy lub w związku z jej rozwiązaniem lub wygaśnięciem pozostaną w mocy mimo jej wypowiedzenia albo wycofania się z niej.

XIV. KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Każda ze Stron winna zachować poufność i nie przekazywać osobom trzecim, jak również powstrzymać się od wykorzystania w innym celu niż wykonanie Umowy, jakichkolwiek informacji o charakterze handlowym, finansowym, informatycznym czy technicznym („Informacje Poufne”), jakie uzyskała od drugiej Strony w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, chyba że uzyskała na to wyraźną pisemną zgodę Strony udzielającej Informacji. Niniejsza klauzula poufności dotyczy przede wszystkim tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2018 r. poz. 419 ze zm.).
2. Obowiązki określone powyżej nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a. Strona uzyskująca Informacje posiadała jeszcze przed związaniem klauzulą poufności lub
 - b. były informacjami publicznymi znanymi w momencie związania klauzulą poufności lub później stały się takimi informacjami bez naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej klauzuli poufności lub
 - c. zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania tajemnicy Strony udzielającej Informacji lub
 - d. zostały uzyskane niezależnie przez personel lub Stronę uzyskującą Informację Poufną, którzy nie mieli do nich dostępu na podstawie Umowy.
3. Ponadto Strony zobowiązane są:
 - a. chronić uzyskane Informacje Poufne w rozsądny i odpowiedni sposób lub zgodnie z obowiązującymi praktykami zawodowymi;
 - b. wykorzystywać uzyskane Informacje Poufne wyłącznie w celu wywiązywania się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy; oraz
 - c. tworzyć kopie uzyskanych Informacji Poufnych wyłącznie wtedy, gdy będzie to niezbędne do wywiązania się z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu powyżej wiążą Strony przez okres dziesięciu lat licząc od daty ujawnienia każdego fragmentu informacji, niezależnie od tego, czy Umowa została wypowiedziana, wygasła lub została wykonana.

XV. ZAKAZ CESJI

1. Klient nie ma prawa przenieść całości ani żadnej części swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy. Wyrażenie zgody może zostać uzależnione od zobowiązania potencjalnego cesjonariusza, bądź Klienta do wykonania dodatkowych świadczeń.
2. Na wniosek Usługodawcy, Klient w celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, przedstawi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, wskazujące na to, iż potencjalny cesjonariusz zapewni wystarczające gwarancje prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie wystąpienia sporów między stronami na tle interpretacji postanowień Umowy lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, strony podejmą starania celem rozwiązania sporu na drodze polubownej. W razie niemożliwości polubownego rozwiązania sporów, za wyjątkiem Konsumentów, sądem właściwym będzie właściwy rzeczowo sąd dla NEXITY.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa lub OWU przewidują inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową i OWU, zastosowanie mają odpowiednie Przepisy Prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Elektromobilności i Prawa Autorskiego. w przypadku gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub niniejszego OWU jest lub okaże się niezgodne z prawem, zostanie uznane za nieważne lub niemogące znaleźć zastosowania, taka nieważność, niezgodność z prawem czy brak możliwości zastosowania postanowienia Umowy lub niniejszego OWU nie ma wpływu na pozostałe postanowienia Umowy lub niniejszego OWU, które zachowują swoją moc i winny być stosowane. Postanowienia nieważne winny być zastąpione przez nowe, zgodne z prawem, przy czym, nowa regulacja, w możliwie najszerszym zakresie winna oddawać pierwotnie założenia oraz cele handlowe zastępowanego postanowienia.
4. Okoliczność niekorzystania lub opóźnienia korzystania przez jedną ze Stron z przysługujących jej na podstawie Umowy praw nie może być traktowane jako zrzeczenie się z tych praw.

01/26_01.04.2026

OFERTA

GO POWER

tel. 12 307 30 96
Columbus Energy S.A.mail: bok@columbusenergy.pl
ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków

5. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści OWU, bez zgody KLIENTA, gdy (i) OWU wymaga dostosowania w związku ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub ich wykładnią dokonywaną przez sądy lub organy administracyjne, (ii) zmiana polega na dodaniu nowych funkcjonalności lub usług oraz dostosowaniu OWU do nich, (iii) zmiana jest konieczna dla poprawienia oczywistych omyłek, błędów rachunkowych, językowych, itp., (iv) w przypadku zmiany stosunków kontraktowych łączących NEXITY z jej podwykonawcami lub zmiany infrastruktury Systemu wpływających na funkcjonowanie Systemu lub usługi świadczone przez NEXITY, a które nie pogarszają funkcjonalności lub usług świadczonych przez NEXITY na podstawie Umowy lub nie wpływają na obciążenia KLIENTA lub (v) zmiana nie wpłynie na dotychczasowe funkcjonowanie Systemu lub świadczone przez NEXITY usługi. w pozostałych przypadkach KLIENTOWI przysługuje, w terminie 7 dni kalendarzowych od ogłoszenia zmiany, prawo sprzeciwu zmianie treści OWU w stosunku do niego, skutkującą uznaniu dla KLIENTA zmiany OWU za niebyłą w zakresie, w którym KLIENT złożył uzasadniony sprzeciw, wykraczającym poza okoliczności opisane w zdaniu pierwszym niniejszego punktu Zmiana ta nie powoduje zmiany Umowy i nie wymaga formy pisemnego do niej aneksu. w przypadku zmiany OWU Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta poprzez jego doręczenie.
6. Usługodawca nie wyraża zgody na posługiwanie się swoim znakiem towarowym przez Klienta w związku z wykonaniem Umowy. Każde użycie znaku towarowego wymaga zgody Usługodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony mogą ujawniać publicznie osobom trzecim, ogólnie informację o fakcie współpracy i zawarciu Umowy (bez ujawniania szczegółowych, zwłaszcza finansowych, warunków współpracy Stron). Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że realizacja przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek obowiązków lub dobrych praktyk związanych dopuszczeniem akcji do obrotu na rynku regulowanym lub w ramach alternatywnego systemu obrotu nie będzie naruszać postanowień niniejszej Umowy, w tym OWU.
7. W przypadku zmiany danych wskazanych w komparycji Umowy, każda Strona zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony, o zmianach, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia zmiany, natomiast danych kontaktowych wskazanych w Umowie w terminie 3 Dni Roboczych od daty zaistnienia zmiany, pod rygorem uznania doręczenia korespondencji za skuteczne.
8. Wszelkie postanowienia wynikające z Umowy, niniejszego OWU lub w inny sposób zasadne, które ze względu na swój charakter winny nadal trwać pomimo rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia Umowy, niezależnie od podstawy prawnej takiego zdarzenia, będą postrzegane jako nadal istniejące, dotyczy to w szczególności postanowień odnośnie klauzuli poufności oraz związanej z tym odpowiedzialności.

Załącznik A


Zasady SLA

NEXITY, w przypadku wystąpienia wad udostępnianego Systemu, będzie zobowiązany do bezpłatnego usunięcia wad przy niezbędnej, wymaganej współpracy KLIENTA, na następujących zasadach:

- KLIENT zobowiązany będzie do pisemnego poinformowania NEXITY poprzez przekazanie informacji za pośrednictwem Systemu lub na adres e-mail: support@nexity.io lub za pośrednictwem dedykowanej infolinii o wystąpieniu wady, z podaniem jej charakterystyki w celu dokonania przez NEXITY oceny co do niezbędnego rodzaju serwisu. Niniejsze zobowiązanie uznaje się za dokonane również w przypadku zgłoszenia wady/błędu przez Użytkownika Końcowego Po otrzymaniu zgłoszenia NEXITY dokonuje kategoryzacji błędu/wady.;
- NEXITY zapewni reakcję serwisu na zgłoszenie błędu w Systemie, na poniższych zasadach:

Rodzaj błędu	Czas reakcji	Czas usunięcia błędu
Błąd Krytyczny	2 Godziny	18 Godzin Roboczych
Błąd Poważny	2 Godziny	24 Godzin Roboczych
Błąd Standardowy	6 Godzin	48 Godzin Roboczych

- Zgłoszenia będą zawierać co najmniej opis wadliwego działania w celu dokonania przez NEXITY oceny co do niezbędnego rodzaju serwisu;
- Zgłoszenie uznaje się za doręczone NEXITY z chwilą wysłania zgłoszenia na adres e-mail wskazany w niniejszym załączniku lub wysłania zgłoszenia za pośrednictwem Systemu lub zakomunikowania błędu za pośrednictwem infolinii;
- Do łącznego Czasu Reakcji oraz Czasu Usunięcia Błędu, o których mowa w tabeli powyżej, nie będzie wliczany:
 - czas przeznaczony na uzupełnienie zgłoszenia przez zgłaszającego;
 - czas, w którym nie można się było skontaktować ze zgłaszającym, z przyczyn nieleżących po stronie NEXITY – gdy niezbędne było współdziałanie zgłaszającego;
 - czas, który upłynął pomiędzy zawiadomieniem KLIENTA przez NEXITY, iż usunięcie błędu wymaga uzasadnionego współdziałania KLIENTA, a momentem podjęcia współdziałania przez KLIENTA;
- NEXITY zobowiązany jest do usunięcia wady lub usterki wyłącznie w Godzinach Roboczych. w przypadku powstania błędu, którego nie można naprawić z przyczyn nieleżących po stronie NEXITY w czasie opisanym w tabeli powyżej NEXITY podejmie niezwłocznie działania i określa termin jego usunięcia;
- NEXITY po zakończeniu prac poinformuje zgłaszającego o charakterze błędu i sposobie usunięcia błędu, a w przypadku Błędu Krytycznego poinformuje również KLIENTA;
- NEXITY nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości usunięcia błędu za pomocą procedur teleinformatycznych (w tym zdalnego dostępu), w tym NEXITY nie będzie zobowiązany do przeprowadzenia żadnych dodatkowych czynności w takim zakresie, chyba że co innego wynikać będzie z odrębnych ustaleń pomiędzy NEXITY i KLIENTEM.



Imię i nazwisko:

Miejscowość/Data:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail

Nexity Sp. z o.o.
ul. Pana Tadeusza 4,
30-727 Kraków

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu

z dotyczącej udostępnienia infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych.

Podpis Konsumenta

01/26_01.04.2026

OFERTA

GO POWER .

tel. 12 307 30 96
Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl
ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków

